

菱和パレス高輪TOWER管理組合 御中

2019年5月17日
KDDI 株式会社

auひかりマンションサービス設備交換に関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社 au ひかりサービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
先般、貴マンション共用部の弊社設備について、現行設備の生産終了に伴う新しい設備への交換作業を行い、無事完了しましたことをご報告いたします。
また、今回交換させていただいた設備には下記の機能を搭載しており、新機能の概要について本書面にてご案内申し上げます。
今後とも au ひかりサービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

(1) 設備情報

建物名：菱和パレス高輪TOWER (KDDI 管理番号：F040349601)

(2) 新機能の概要

現在ご利用のインターネットサービス「au ひかりマンション タイプV※1」に加え、新たな通信規格を用いたより高速なインターネットサービス「au ひかりマンション タイプG※2」をご提供できる機能を有しております。

※1:VDSL 規格、最大通信速度下り 100Mbps*、※2:G. fast 規格、最大通信速度下り 664Mbps*

*本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境、回線状況などにより大幅に低下する場合があります。

(3) 本件についてオーナー様/管理組合様/管理会社様にてご対応いただくことはございません。

なお、ご不明点・ご懸念点・ご要望等ございます場合、恐れ入りますが裏面の「KDDI マンション開通センター」までご連絡をお願いします。

(4) ご留意事項

- ・貴マンション共用部の KDDI 設備の取扱いについて
締結済の「KDDI 設備の設置に関する覚書」もしくは「KDDI 設備設置申込書」の内容を継承します。
- ・今後、弊社と同一の通信規格 (G. fast 規格) によるインターネットサービス導入について、他事業者様よりご提案がございました場合は、弊社サービスの提供に影響が生じる可能性がございますので、裏面「KDDI マンション開通センター」までご連絡をお願いします。

(5) ご参考資料

au ひかりマンション タイプGの居住者様向け資料を同封します。
(オーナー様/管理組合様/管理会社様による配布はご不要です。)

以上

<お問い合わせ先>

■ オーナー様・管理組合様・管理会社様からの KDDI 設備に関するお問い合わせ

KDDI マンション開通センター

TEL : 0120-984-771 / 営業時間 : 9 時～17 時 30 分 (平日のみ) ※12/28～1/3 除く

■ サービスご利用に関するお問い合わせ

KDDI お客さまセンター

TEL : 0077-777 / 営業時間 : 9 時～20 時 (年中無休)

ご参考資料

居住者様向け資料（オーナー様/管理組合様/管理会社様による配布はご不要です）

1. サービス概要

- (1) サービス名称：au ひかりマンション タイプG
- (2) サービス内容：本サービスは、電話回線にもちいるメタルケーブルを利用した新しい通信規格「G.fast」により、従来からあるVDSL方式の最大通信速度下り100Mbps（注1）を超える、最大通信速度下り664Mbps（注1）の高速インターネットサービスです。
- (3) 速度契約：

| 速度契約 | 通信規格 | 最大通信速度（注1） | |
|------|------------|-------------|-------------|
| G契約 | G.fast（注2） | 下り最大664Mbps | 上り最大166Mbps |

※現在 au ひかりマンション タイプVをご利用中の方は、au ひかりマンション タイプG（V契約）としてご提供します（下り最大100Mbps/上り最大100Mbps（注1））。なお、お手続きや設定変更不要で、現在の提供条件から変更なくそのまま継続してご利用いただけます。

2. 提供料金（G契約の場合）

(1) 初期費用、登録料（新規お申込みの場合）

| | |
|-------------------|---|
| 初期費用 （分割払いの場合） | 1,250円×24回（初回のお支払いは開通月の翌月からご請求します。 途中解約等の場合、最終請求月にその初期費用残額を一括請求します。） |
| 新規登録料 | 3,000円 |

※V契約ご契約中のお客さまがG契約へプラン変更の場合、初期費用・新規登録料は不要ですが、機器変更手数料として3,000円が必要です。

(2) 月額基本料金（お得プランで au one net かつ口座振替・クレジットカード割引適用時の料金）

| | お得プラン（2年契約） | |
|-------------------------|-------------|---------|
| | 16契約以上 | 8契約以上 |
| ネット+電話（500円） | 4,300円 | 4,600円 |
| ネット+電話（500円）+テレビ（500円～） | 4,800円～ | 5,100円～ |
| ネット | 3,800円 | 4,100円 |
| 電話 | 1,400円 | |

※お得プランは2年単位で自動更新となります。解約/プラン変更などの場合、契約解除料9,500円がかかります（更新期間除く）。

3. 提供プロバイダ（2019年3月27日時点）

新規お申込みの場合：au one net、So-net、BIGLOBE、nifty
（プラン変更の場合：au one net のみ）

4. 居住者様のお手続きについて

- ・V契約をご利用中でG契約へ変更希望の方はKDDI お客さまセンターへプラン変更手続きのご連絡が必要です。
- ・新たにご利用希望の方はau ショップ等にて新規お申込み手続きが必要です。

（注1）本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。

（注2）他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大100Mbps/上り最大100Mbpsとして提供する場合があります。

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。